

2-daagse training

IT Outsourcing

Krijg grip op uw uitbestedingen



Initiatief en organisatie

heliview
CONFERENCE
& TRAINING

In samenwerking met

mitopics
Grip op IT

training.heliview.nl/it-outsourcing

Wat leert u in deze training?

-
- Alle stappen van het IT outsourcingstraject van businesscase tot exit;
-
- Het opbouwen en onderhouden van een outsourcingrelatie;
-
- Het structureren van een it outsourcingcontract;
-
- Hoe om te gaan met de overgang van personeel;
-
- Bijzonderheden in een outsourcingcontract;
-
- Het inrichten van een regie-organisatie;
-
- Het beheersen van de risico's die bij outsourcing komen kijken;
-
- Het voorkomen van geschillen tijdens de contractuitvoering.
-

Reacties van eerdere deelnemers

“Boven verwachting en alles is toepasbaar”

Teamlead Management Department ICT, Provincie-Utrecht

“Wow, wat hebben we nog veel te doen”

Manager ICT & Innovatie, Maasdelta Groep

“Prima waardevolle dag”

Manager Applicatiemanagement, WPG Uitgevers

IT Outsourcing

Krijg grip op uw uitbestedingen

Outsourcen is niet 'even' werk door een andere partij laten uitvoeren, maar een proces binnen uw bedrijfsvoering waar veel bij komt kijken en waarbij ook veel mis kan gaan. Zorg dat uw organisatie goed voorbereid is om de (re-)transitie van uw IT te laten slagen. Dit doet u door bijkomende risico's te beheersen en toe te zien op een adequate regie-organisatie.

Tijdens deze praktische training leert u welke stappen en voorbereidingen noodzakelijk zijn en hoe u de juiste outsourcing partner kiest. U raakt vertrouwd met de bijzonderheden in (out) sourcingscontracten en hoe u deze gestructureerd en slim kunt inrichten. Tevens leert u hoe u een regie-organisatie inricht en hoe u geschillen voorkomt. Kortom u wordt in twee dagen voorbereid op de realiteit van IT outsourcing.

Uw trainers



Ir. Richard Heijne den Bak beschikt over een informatica en bedrijfskundige achtergrond en heeft meer dan 20 jaar ervaring met het inkopen van IT-diensten. Bij Mitopics begeleidt hij als teamleider van een groep IT-inkopers diverse organisaties bij complexe sourcingstrajecten. Hij geeft regelmatig trainingen op zijn vakgebied en is als ISPL-manager gecertificeerd.



Mr. Arend C. Lagemaat begeleidt als juridisch consultant/advocaat van Mitopics cliënten bij IT-contractonderhandelingen, contractmanagement en andere IT-juridische vraagstukken. Mede door zijn praktijkervaring als IT-specialist is hij in staat om de juridisch vaak ingewikkelde materie terug te dringen tot begrijpelijke en in de praktijk direct bruikbare properties.

DAG 1

Blok 1 Eerst denken...

Strategische overwegingen

- Sourcing strategie
- Make or buy
- Toekomstperspectief
- Marktonwikkelingen

Tactische overwegingen

- Vendor lock-in
- Definitie outsourcingsopdracht
- Consequenties voor architectuur
- Beheersbaarheid na transitie

Operationele overwegingen

- Risico-analyse en businesscase
- Benodigde competenties
- Regie en gevolgen voor eigen organisatie

Blok 2 ... dan doen!

Behoeftebepaling en selectie

- Huidige en toekomstige situatie
- Scope en bestek
- Non Disclosure Agreement (NDA)
- Request for Information (RFI)
- Request for Proposal (RFP)
- Beoordelen inschrijvingen

Onderhandelingsproces

- Letter of Intent (LOI)
- Best and final offer (BAFO)

DAG 2

Blok 3 Goede afspraken maken...

Contractering

- Structureren van een contract
- Contractstructuren
- Procesafspraken

Bijzonderheden

- Faseringen
- Garanties
- Underpinning contracts
- Auditrechten en compliance
- Overgang van personeel
- Exitscenario's

Service Level Agreement (SLA)

Privacyrechtelijke eisen

- Data-exportbeperkingen
- Bewerkersovereenkomst

Blok 4 ... én uitnutten!

- Supply en demand management
- Contract- en risicobeheersing
- Balanceren tussen relatie en rechtspositie
- Dossiervorming
- Omgang met geschillen
- Lessen uit jurisprudentie

Praktijkoefeningen

Het programma bestaat naast theorie uit diverse oefeningen, waarbij u het geleerde in de praktijk gaat brengen.

Waarom mag u deze training niet missen?

- U ontvangt diverse templates om direct mee aan de slag te gaan (zoals bijvoorbeeld een SLA template)
- U kunt met vakgenoten sparren over praktische problemen
- U krijgt veel persoonlijke aandacht door de kleine groepsgrootte
- Naast theorie gaat u aan de slag met diverse praktijkoefeningen
- U ontvangt uitgebreid digitaal naslagwerk



Deze training is ontwikkeld voor

Deze training is ontwikkeld voor iedereen die te maken heeft met in- en outsourcing van IT. Te denken valt aan functies als:

- | | | |
|-----------------------|---------------|---------------------|
| • Contractmanagers | • Inkoopers | • Programmamanagers |
| • Facilitairmanagers | • IT managers | • Projectmanagers |
| • Financieel managers | • Juristen | • Servicemanagers |

Incompany training

Wij organiseren deze training ook graag incompany voor u. Heeft u meerdere collega's die ook deze training willen volgen dan is incompany een uitstekende optie:

All-in tarief

U betaalt een vast tarief. Hoe meer collega's deelnemen aan de training, hoe lager uw investering per deelnemer.

Maatwerk

We passen het programma van de training aan aan uw wensen en het niveau van uw collega's.

Maximale flexibiliteit

De training vindt plaats op het moment dat het u uitkomt. En doordat de training bij u op kantoor is, is de training eenvoudiger in te passen in drukke werkschema's.

Expertise trainer

Incompany maakt het voor de trainer mogelijk zijn ervaring en kennis over de specifieke situatie waar uw organisatie en uw collega's mee te maken hebben optimaal in te zetten.

Heeft u vragen of bent u geïnteresseerd in een incompany training? Neem dan gerust contact op met Laura Tjebbes: **+31 (0)76 548 40 15** of laura.tjebbes@heliview.nl.

Inschrijven

Prijs

Tweedaagse training: € 1.595,00 (excl. BTW)*

** Prijs is inclusief documentatie, verfrissingen en lunch, maar exclusief een eventuele hotelovernachting.*

U kunt zich op onze website inschrijven:
training.heliview.nl/it-outsourcing



Algemene informatie

Certificaat

Deelnemers ontvangen na afloop van de training een Heliview-certificaat van deelname.

Tijden

Inloop met koffie	08:30 uur
Aanvang training	09:00 uur
Einde training	17:00 uur

Annuleringsvoorwaarden

Tot 15 werkdagen voor de training kunt u tegen annuleringskosten van € 100,- (excl. BTW) annuleren. Als u na deze dag annuleert bent u het volledige factuurbedrag verschuldigd. Vervanging door een collega is altijd toegestaan.

Wanneer het minimale deelnemersaantal niet wordt behaald, behoudt Heliview Training zich het recht om deze editie te annuleren. U wordt dan uiteraard kosteloos omgeboekt naar een volgende editie.

Voor onze volledige betalings- en annuleringsvoorwaarden verwijzen wij u naar onze website.

Contact

Voor meer informatie over uw inschrijving kunt u contact opnemen met de afdeling Participants Delivery & Service: **+31 (0)76 - 548 40 20** of participants@heliview.nl.

Voor meer informatie over de training neem contact op met Kim Lucassen: **+31 (0)76 - 548 40 59** of kim.lucassen@heliview.nl.